

MISSION FREELANCE

No-Code & Automation Specialist

Concevoir des automatisations robustes, documentées et maintenables, avec une expertise particulièrement solide de l'écosystème WhatsApp.

ORGANISATION

Freelance / mission

LOCALISATION

Remote possible

DATE LIMITE

31 août 2026

À PROPOS DE DOKUNVI

DOKUNVI conçoit et déploie des solutions qui renforcent les capacités économiques des populations, des entrepreneurs et des entreprises. Dans le cadre du développement de ses activités et produits digitaux, DOKUNVI souhaite renforcer ses capacités d'automatisation et d'intégration entre différents outils.

Nous recherchons un profil capable de partir d'un besoin métier, de proposer une architecture simple et robuste, puis de la mettre en production avec un niveau élevé de fiabilité et de documentation.

VOTRE MISSION

- Analyser les besoins métiers et identifier les processus pouvant être automatisés de manière pertinente.
- Concevoir des workflows no-code / low-code simples, fiables et évolutifs.
- Connecter différentes plateformes au moyen d'API, webhooks et connecteurs natifs.
- Configurer, tester, surveiller et optimiser les automatisations mises en production.
- Prévoir les scénarios d'erreur, mécanismes de reprise et alertes nécessaires.
- Structurer les données nécessaires au fonctionnement des workflows.
- Réduire les opérations manuelles répétitives tout en conservant une possibilité de reprise humaine.
- Documenter l'architecture, les dépendances, les coûts et les procédures de maintenance.

EXPERTISE WHATSAPP : PRÉREQUIS MAJEUR

Une expérience pratique et démontrable de l'automatisation sur WhatsApp constitue l'un des critères principaux de sélection.

- Maîtrise de WhatsApp Business Platform / Cloud API ou architectures équivalentes.
- Compréhension des comptes Meta Business, numéros, permissions et configurations nécessaires.
- Gestion des templates de messages et des règles associées.
- Mise en place de workflows conversationnels et de routage.
- Utilisation de webhooks et événements WhatsApp.

- Intégration de WhatsApp à des bases de données, CRM ou autres services.
- Gestion des consentements, opt-in / opt-out et bonnes pratiques de conformité.
- Compréhension des fenêtres de conversation, catégories de messages, limites et contraintes de la plateforme.
- Capacité à diagnostiquer les problèmes de livraison, configuration ou authentification.
- Expérience avec un ou plusieurs BSP / outils spécialisés WhatsApp appréciée.

COMPÉTENCES TECHNIQUES INDISPENSABLES

Automatisation no-code / low-code

- Très bonne maîtrise d'au moins une plateforme telle que n8n, Make, Zapier ou équivalent.
- Capacité à concevoir des workflows multi-étapes, conditions, boucles, files d'attente et traitements asynchrones.
- Expérience de monitoring, logs, retry et gestion d'erreurs.

API & intégrations

- Bonne maîtrise des API REST, webhooks, JSON et authentification.
- Capacité à lire une documentation API et réaliser une intégration sans dépendance constante d'un développeur.
- Compréhension des clés API, tokens, OAuth et gestion sécurisée des secrets.
- Capacité à tester et diagnostiquer les réponses API et codes d'erreur.

Données

- Capacité à travailler avec des outils tels qu'Airtable, Supabase, Google Sheets, CRM ou bases SQL simples.
- Structuration correcte des données et compréhension des identifiants, relations et synchronisations.
- Attention portée à la qualité, la minimisation et la sécurité des données.

COMPÉTENCES APPRÉCIÉES

- n8n avancé et déploiement / hébergement de workflows.
- Make avancé.
- Supabase ou bases PostgreSQL.
- JavaScript ou Python léger pour compléter les limites du no-code.
- Notions de backend et d'architecture cloud.
- Intégrations CRM et outils SaaS.
- Automatisations impliquant des modèles d'IA / LLM lorsque cela est pertinent.
- Expérience de produits mobile-first ou de services utilisés sur des marchés africains.

PRINCIPES DE TRAVAIL

Ce que nous attendons

- Simplicité : ne pas créer une architecture complexe lorsqu'une solution plus sobre suffit.
- Fiabilité : prévoir les erreurs, retries, alertes et mécanismes de reprise.
- Maîtrise des coûts : connaître et rendre visibles les coûts récurrents des outils utilisés.
- Sécurité : protéger les accès, secrets, données et permissions.
- Réversibilité : éviter la dépendance à un prestataire ou à un système opaque.
- Documentation : permettre à une autre personne compétente de reprendre le système.

DOCUMENTATION & PROPRIÉTÉ

- Chaque automatisation devra être documentée : architecture, outils, logique, accès, dépendances et coûts.
- Les accès administrateurs et comptes principaux devront rester sous le contrôle de DOKUNVI.
- Les clés, tokens et secrets devront être gérés selon des pratiques de sécurité adaptées.
- La documentation devra inclure les procédures de modification, incident, reprise et transfert.
- DOKUNVI doit pouvoir reprendre ou faire reprendre les systèmes développés sans dépendance inutile au prestataire initial.

PROFIL RECHERCHÉ

- Expérience concrète de projets d'automatisation mis en production.
- Expérience réelle avec WhatsApp Business Platform / API fortement souhaitée et à démontrer.
- Bonne capacité d'analyse métier et de conception d'architecture.
- Autonomie dans la lecture de documentation et la résolution de problèmes.
- Capacité à expliquer clairement une solution technique à une équipe non technique.
- Rigueur, pragmatisme et culture du test.

POURQUOI REJOINDRE DOKUNVI ?

CONCEVOIR, PAS SEULEMENT CONNECTER Vous aurez de l'autonomie pour proposer des architectures simples, robustes et réellement utiles.

TRAVAILLER SUR DES TECHNOLOGIES ACTUELLES WhatsApp, API, webhooks, automatisation et outils no-code/low-code feront partie du terrain de jeu.

ÉCHANGER DIRECTEMENT AVEC LES DÉCIDEURS Moins d'intermédiaires, des besoins mieux cadrés et des décisions plus rapides.

OUVRIR LA PORTE À DES MISSIONS RÉCURRENTES Une première mission réussie pourra naturellement conduire à d'autres besoins à mesure que DOKUNVI se développe.

Nous privilégions les profils autonomes, pragmatiques et capables d'expliquer simplement leurs choix techniques.

PROCESSUS DE SÉLECTION

- Analyse des références et projets déjà réalisés.
- Exercice de candidature obligatoire présenté ci-dessous.
- Échange sur un projet antérieur afin de comprendre votre démarche d'architecture, de debugging et de documentation.
- Validation des modalités de collaboration et de facturation.

EXERCICE OBLIGATOIRE À JOINDRE À LA CANDIDATURE · 30 MIN MAXIMUM

DOKUNVI publie sur ses réseaux sociaux un contenu consacré au calcul du coût de revient. À la fin du contenu, l'utilisateur est invité à écrire le mot « COÛT » au numéro WhatsApp de DOKUNVI pour recevoir une ressource pratique.

Le parcours à automatiser :

L'utilisateur écrit « COÛT » sur WhatsApp.

Le système reconnaît automatiquement la demande et envoie la ressource correspondante.

La demande est enregistrée afin que DOKUNVI puisse connaître le nombre de personnes ayant demandé cette ressource.

Si le message ne correspond pas aux mots-clés prévus, l'utilisateur reçoit une réponse adaptée ou peut être redirigé vers une intervention humaine.

En cas d'échec de l'automatisation, l'équipe DOKUNVI doit pouvoir identifier rapidement le problème.

Sur 1 à 2 pages maximum, présentez :

- l'architecture proposée et les outils utilisés ;
- la manière dont WhatsApp communique avec le workflow et le rôle des API / webhooks ;
- où vous enregistreriez les demandes et comment vous suivriez les volumes ;
- votre gestion des erreurs, du fallback humain et des principaux coûts ou contraintes techniques ;
- la manière dont vous documenteriez la solution pour que DOKUNVI puisse la reprendre sans vous.

BONUS (facultatif) — Si demain 15 ressources DOKUNVI sont accessibles par 15 mots-clés différents, comment feriez-vous évoluer l'architecture sans créer 15 automatisations indépendantes difficiles à maintenir ?

COMMENT CANDIDATER

ENVOYEZ VOTRE CANDIDATURE PAR EMAIL

recrutement@dokunvi.com

Date limite de candidature : 31 août 2026

Merci de joindre à votre email :

- CV ou profil LinkedIn
- Exemples d'automatisations déjà mises en production
- Au moins une référence ou description de projet utilisant WhatsApp Business Platform / API, si disponible
- Exercice de candidature demandé dans cette fiche

CANDIDATURE EN LIGNE

recrutement@dokunvi.com